## Uitleg categorieën werkdruktest

-Machteloosheid,

 iemand heeft geen zeggenschap over zijn eigen werk.

-Inadequate informatie,

 informatie die voor het werk van belang is komt niet tijdig door.

-Conflict,

 er is meer dan anders sprake van conflicten met collega’s en/of leidinggevende.

-Ondermijnende collegiale verhoudingen,

 collega’s proberen elkaar niet te helpen, maar zagen eerder de poten onder elkaars stoel weg.

-Overbelasting,

 de hoeveelheid werk is teveel en vaak ook allemaal belangrijk.

-Verveling,

 er zit geen uitdaging meer in de baan, de baan is uitgehold of iemand is in de loop der jaren uit de baan gegroeid.

-Slechte feedback,

 mensen horen te laat of nooit of ze goed werk afleveren. Ook kritiek wordt erg laat gegeven.

-Straf,

 iemand voelt alsof hij moet boeten voor iets wat hij niet gedaan heeft.

-Vervreemding,

 de betrokkenheid is omgeslagen, vaak omdat men het idee heeft dat inspanning toch allemaal geen zin heeft.

-Dubbelzinnigheid,

 mensen hebben het idee dat ze aan tegenstrijdige eisen moeten voldoen.

-Gebrek aan beloning,

 iemand voelt zich niet erkend.

-Waardeconflict,

 de waarden en normen binnen de organisatie stroken niet met de waarden en normen die iemand zelf hanteert.